

CAIET DE SARCINI
pentru contractarea de servicii sociale ”de îngrijiri la domiciliu”
Cod CPV 98513310-8/ cod Nomenclator 8810ID-I)

DESCRIEREA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE (AC)

Autoritatea contractantă este UAT orașul Borsec

Adresa autorității contractante: orașul Borsec, str. Carpați, nr. 6/A, județul Harghita,

LEGISLAȚIA CARE REGLEMENTEAZĂ ACHIZIȚIA SERVICIILOR SOCIALE ÎN CADRUL PREZENTULUI CAIET DE SARCINI

- A. Legea nr. 292/2011 - Legea asistentei sociale, cu modificările și completările ulterioare,
- B. Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- C. Legea nr. 53/2003 republicata, Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- D. Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România;
- E. Legea 98/2016 privind achizițiile publice
- F. Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- G. Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- H. H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- I. Hotărârea nr.395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice
- J. H.G nr. 867/14.10.2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- K. H.G nr. 978/16.12.2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale;

- L. O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, în coroborare cu prevederile H.G. nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, actualizate,
- M. Ordinul MMFPSPV nr 31/14.01.2015
- N. Ordinul MMFPSPV nr 67/21.01.2015
- O. Ordinul MMFPSPV nr 2126/5.11.2014
- P. Ordinul MMFPSPV nr 1343/29.06.2015
- Q. Ordinul nr. 71 /2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistența socială cu furnizorii de servicii sociale;

OBIECTUL CONTRACTULUI CE URMEAZĂ A SE ÎNCHEIA

Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, având codul CPV **98513310-8**, respectiv codul din Nomenclatorul serviciilor sociale (HG 867/2015): **8810ID-I**

Numărul orelor de îngrijire achiziționate de către orașul Borsec: 1200 ore pentru perioada 01.01.2018-31.12.2018 (100 ore/lună x 12 luni)

DESCRIEREA CONTEXTULUI ÎN CARE SE REALIZEAZĂ ACHIZIȚIA DE SERVICII SOCIALE

Numărul aproximativ de beneficiari pe teritoriul orașului este de 50-60 persoane.

Serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice sau cu dizabilități sunt necesare pentru a putea asigura calitatea vieții acestei categorii de locuitori.

DESCRIEREA SERVICIULUI SOCIAL CARE FACE OBIECTUL CONTRACTĂRII

1. Descrierea generală a serviciului:

- A. Tipul de beneficiari: vârstnici și persoane cu dizabilități
- B. Numărul orelor de îngrijire la domiciliu: 1200 / an
- C. Activitățile care sunt necesare în cadrul serviciului social

Nr.crt.	Denumire servicii
A.	ÎNGRIJIRE MEDICALĂ LA DOMICILIU PE BAZA RECOMANDĂRII MEDICULUI
1.	<i>Administrarea Medicamentelor injectabil</i>
1.2.	Subcutanat/insulină
1.3.	Intramuscular
1.4.	Intravenos
1.5.	Intradermic

2.	Perfuzie endovenoasă/oră sub supravagherea medicului
3.	Recoltarea produselor biologice
4.	Îngrijirea plăgilor
4.1.	Plăgi simple/suprimarea firelor
4.2.	Plăgi suprainfectate
5.	Îngrijirea escarelor
5.1.	Escare simple
5.2.	Escare multiple / suprainfectate
6.	Cateterism
6.1.	Schimbarea sondei vezicale la femei
6.2.	Spălătură vezicală
7	Îngrijirea stomelor
8	Îngrijirea fistulelor
9	Îngrijirea tubului de dren
10	Îngrijirea canulei traheale
11	Schimbarea sondei nazogastrice
12	Clismă cu scop evacuator/terapeutic
13	Spălătură vaginală in cazuri de deficit motor
14	Monitorizarea dializei peritoneale
15.	EKG
B.	SPRIJIN PENTRU ACTIVITĂȚILE DE BAZĂ ALE VIEȚII ZILNICE
1.	Supravegherea/monitorizarea parametrilor fiziologici
1.1.	Supravegherea/monitorizarea stării de sănătate (Temperatura/TA/Puls/Respirație/Diureza/Scaun)
1.2.	Glicemie
2.	Administrarea Medicamentelor
2.1.	Per os
2.1.1.	Dozare
2.1.2.	Administrare orala
2.2.	Pe sondă nazogastrică
2.3.	Pe suprafața mucoaselor
2.4.	Pe suprafața tegumentelor
3.	Mobilizare și transfer
3.1.	Mobilizarea persoanei total dependente(pentru evitarea escarelor de decubit, complicațiilor pulmonare-conform concepției kinaesthetics)
3.2.	Ajutor pentru schimbarea poziției(așezat/șezut, ridicat din pat/în picioare și invers-conform concepției kinaesthetics)
3.3.	Stimularea circulației vasculare(pentru evitarea complicațiilor vasculare-conform concepției kinaesthetics)
3.4.	Exerciții de mișcare pentru păstrarea mobilității (conform concepției kinaesthetics)
4	Facilitarea deplasării în interior/exterior (conform concepției kinaesthetics)
5	Băi medicinale
6	Igienă corporală
6.1.	Spălare generală
6.2.	Spălare parțială
7	Îmbăiere în vană
8	Îngrijirea cavității bucale
9	Îngrijirea părului
9.1.	Spălare
9.2.	Tuns
9.3.	Pieptănat
10	Bărbierit
11	Îngrijirea unghiilor(curățare, tăiere)
12	Îngrijirea pielii(curățare, uscare, aplicare creme hidratante)

13	Îngrijirea nasului(curățare orificii, aplicare picături)
14	Îngrijirea ochilor(curățare, aplicare picături, lentile de contact, proteze)
15	Îngrijirea urechilor(curățare orificii, aplicare picături)
16	Schimbarea lenjeriei de pat
16.1.	Îmbrăcare/Dezbrăcare
17	Hrănire și hidratare
17.1.	Alimentație naturală la pat/la masa
17.2.	Alimentație pasivă pentru persoane cu tulburări de deglutiție
17.3.	Alimentație artificială prin sondă endogastrică
18	Asistență în satisfacerea necesităților fiziologice
18.1.	Aplicare scutec de unică folosință(inclus toaleta locală)
18.2.	Aplicare ploscă/condom/bazinet/ urinar
18.3.	Asezare pe scaun WC
19.	Kinaesthetics- dezvoltarea competenței de mișcare
19.1.	Kinaesthetics- dezvoltarea competenței de mișcare individual la beneficiar 15 min/sedinta(trainer)
20.	Comunicare
20.1.	Instruirea beneficiarilor/apartinătorilor/îngrijitorilor informali
C. AJUTOR PENTRU ACTIVITĂȚILE INSTRUMENTALE ALE VIEȚII ZILNICE	
Activități de administrare și gestionare a bunurilor	
1.	Aranjarea lenjeriei
1.1.	Spălarea lenjeriei
1.2.	Călcatul lenjeriei
1.3.	Sortarea lenjeriei
2.	Curățarea locuinței (măturat/aspirat/spălat, ștergerea prafului, îndepărtarea gunoiului)
3.	Curățarea ferestrelor/fereastra
4.	Ajutor în prepararea/servirea mâncărurilor la pat/la masă
5.	Distribuire de alimente neperisabile/ hrană caldă/pachete la domiciliu
6.	Aprovizionarea cu agent termic /apă per manevră
7.	Încălzirea încăperilor
8.	Intermediere relație medic-beneficiar
9.	Procurare medicamente
10.	Efectuare cumpărături
11.	Bancă, autorități(plata facturilor, completarea diferitelor formulare, predarea și urmărirea documentațiilor)
12.	Spălare vase
13.	Curățenie baie/toaletă
Activități de petrecere a timpului liber	
15.	Vizitarea bolnavilor, bătrânilor în spital
16.	Însoțire
16.1.	Însoțire la diverse evenimente (60 minute)
16.2.	Însoțire la spitale / ambulatoriu de specialitate
16.3.	Activități de acompaniere și socializare
16.4.	Informarea socială al beneficiarilor/apartinătorilor în diferite teme(cf standardelor de calitate)
E INTEGRARE SOCIALĂ ȘI PARTICIPARE	
1.	Evaluare socio-medicală
2.	Consiliere socială
3.	Consiliere individuală
4.	Aplicare chestionare
5.	Reevaluare
6.	Management de caz social
7.	Monitorizare caz social

2. **Prevederile legale** relevante pentru funcționarea serviciului social supus procedurii de achiziție publică :

–**Ordinul nr. 2126/2014** privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor social, Anexa nr.8 – Standarde minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice

3. **Precizări privind condițiile minime de personal** operatorul va asigura numărul de personal astfel încât serviciile oferite să fie realizabile la numărul de persoane previzionat

MODALITĂȚILE DE PLATĂ A SERVICIULUI SOCIAL CONTRACTAT

Plata serviciilor efectuate

Plata serviciilor efectuate se va face la prețul contractat/ oră/ lună (100 ore / lună), prin emiterea unei facturi lunare.

Autoritatea contractantă va achita factura primită potrivit procedurilor prevăzute de prevederile legale în vigoare, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data depunerii facturii.

MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA SERVICIILOR SOCIALE

Autoritatea contractantă va realiza monitorizarea serviciului social contractat.

Autoritatea contractantă și ANPIS realizează evaluarea calității serviciului contractat, prin compartimentele de specialitate.

TERMENII DE RAPORTARE

AC va indica termenele de raportare

Întocmit
consilier achiziții
Patka Robert